ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ И ПРАВА ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Редакция от 5 сентября 2026 года

Настоящая Оферта регулирует приобретение информационных материалов в формате PDF. Алкогольная продукция на сайте не продаётся. Материалы предназначены для лиц старше 18 лет.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия заключения договора о предоставлении цифрового продукта и права его использования (далее — «Договор»).

1.2. Исполнитель — самозанятая Краснова Карина, ИНН 244310275902, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Контактный email: Karina.Krasnov@yandex.ru.

1.3. Оферта адресована дееспособным физическим лицам старше 18 лет, приобретающим цифровой продукт для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Оплата выбранного цифрового продукта является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключённым после подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом.

1.5. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу https://karina-wine.ru/assets/oferta-digital-products.pdf. К покупке применяется редакция, действовавшая в момент оплаты.

2. Термины

2.1. Покупатель — совершеннолетнее физическое лицо, акцептовавшее Оферту и оплатившее цифровой продукт.

2.2. Цифровой продукт — авторский информационный материал в электронном формате PDF, выбранный Покупателем на странице продукта.

2.3. Персональная ссылка — уникальная ссылка, позволяющая скачать оплаченный цифровой продукт. Передавать такую ссылку другим лицам нельзя.

2.4. Платёжный сервис — Robokassa и привлечённые им участники расчётов, обеспечивающие оплату и передачу уведомления об успешном платеже.

3. Продукты и стоимость

3.1. PDF-гайд «МАНГАЛ. Какое вино взять к шашлыку»: 10 российских вин к шашлыку, рекомендации для 6 типов маринада, советы по температуре подачи и количеству бутылок. Стоимость — 499 (четыреста девяносто девять) рублей.

3.2. PDF «Винный навигатор: Россия. База новичка»: винные регионы России, сорта, стили, винодельни, происхождение и практические подсказки для выбора. Стоимость до 30 сентября 2026

года включительно — 750 (семьсот пятьдесят) рублей; с 1 октября 2026 года — 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей.

3.3. Итоговая цена выбранного продукта отображается на странице оформления до оплаты. НДС не предъявляется в связи с применением Исполнителем налога на профессиональный доход.

3.4. Индивидуальная консультация, физическая доставка и алкогольная продукция в стоимость не входят. Вкусовые предпочтения индивидуальны; цены, наличие и характеристики упомянутых вин могут меняться.

4. Порядок оформления и оплаты

4.1. Покупатель выбирает продукт, указывает корректный email, подтверждает достижение 18 лет, принимает Оферту и отдельным действием даёт согласие на обработку персональных данных.

4.2. Оплата производится единовременно в безналичном порядке способами, доступными на странице Robokassa. Полные реквизиты банковской карты Исполнителю не передаются.

4.3. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным после подтверждения успешного платежа. Чек формируется и направляется в порядке, предусмотренном применимым законодательством и настройками расчётов.

4.4. Покупатель отвечает за корректность email. Ошибка в адресе не лишает Покупателя права получить продукт после подтверждения оплаты и обращения в поддержку.

5. Автоматическая выдача

5.1. После подтверждения оплаты на странице успешного платежа отображается персональная кнопка скачивания PDF. Дополнительно персональная ссылка направляется на email, указанный при оформлении заказа.

5.2. Основным подтверждением оплаты является техническое уведомление Robokassa на Result URL сайта. Появление кнопки может занять несколько секунд после возврата с платёжной страницы.

5.3. Покупателю рекомендуется сразу скачать PDF и сохранить его на личном устройстве. Для открытия необходима программа, поддерживающая формат PDF.

5.4. Если письмо не пришло, Покупателю следует проверить папку «Спам». При отсутствии письма или кнопки скачивания Покупатель обращается на Karina.Krasnov@yandex.ru и указывает номер заказа, дату и сумму платежа. Полный номер банковской карты сообщать не требуется.

5.5. После обращения Исполнитель проверяет платёж и восстанавливает доступ без необоснованной задержки, но не позднее 24 часов.

5.6. Обязательство по предоставлению доступа считается исполненным с момента отображения рабочей кнопки скачивания либо направления рабочей персональной ссылки на email Покупателя.

6. Лицензия и интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на авторский текст, структуру и оригинальное оформление продуктов принадлежат Исполнителю. Оплата не означает отчуждение исключительного права.

6.2. Покупателю предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на личное некоммерческое использование продукта на территории всего мира сроком на 5 лет с даты оплаты.

6.3. Покупатель вправе скачать и хранить файл на личных устройствах, читать его и распечатать один экземпляр для личного использования.

6.4. Без письменного согласия Исполнителя запрещено передавать файл или персональную ссылку третьим лицам, публиковать, продавать, тиражировать, использовать существенные части материала в коммерческих продуктах, удалять сведения об авторстве или выдавать сублицензии.

7. Отказ, возврат и недостатки

7.1. Покупатель вправе направить заявление на возврат полной уплаченной суммы в течение 7 календарных дней, не считая дня покупки. Заявление направляется на Karina.Krasnov@yandex.ru с указанием номера заказа, даты и суммы платежа.

7.2. Если файл имеет технический недостаток, не открывается или не соответствует описанию, Исполнитель по выбору Покупателя заменяет файл, устраняет недостаток либо рассматривает требование о возврате в соответствии с применимым законодательством.

7.3. При возврате уплаченной суммы лицензия прекращается; Покупатель обязан прекратить использование продукта и удалить сохранённые копии.

7.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами. Срок зачисления зависит также от платёжного сервиса и банка Покупателя.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязан предоставить продукт, соответствующий описанию, обеспечить разумную техническую помощь при получении файла и рассматривать обращения в установленные сроки.

8.2. Исполнитель вправе обновлять содержание будущих редакций продуктов и временно ограничивать работу сайта для технического обслуживания, не лишая уже оплативших Покупателей права на восстановление доступа.

8.3. Покупатель обязан предоставлять достоверные данные, оплачивать продукт, соблюдать условия лицензии и не передавать персональную ссылку другим лицам.

9. Ответственность и обстоятельства вне контроля

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.2. Исполнитель не отвечает за временные задержки, вызванные работой банков, Robokassa, почтовых сервисов, сети Интернет или устройства Покупателя, но оказывает разумную помощь и восстанавливает доступ после подтверждения оплаты.

9.3. Исполнитель не гарантирует, что рекомендации совпадут с индивидуальными вкусовыми предпочтениями Покупателя. Это не исключает ответственность за соответствие продукта заявленному описанию и техническую пригодность файла.

10. Персональные данные

10.1. Для оформления и исполнения заказа обрабатываются email, номер и статус заказа, сведения о платеже без полных реквизитов карты, а также данные обращения в поддержку.

10.2. Подробные условия обработки размещены по адресу https://karina-wine.ru/privacy/. Отдельное согласие доступно по адресу https://karina-wine.ru/consent/.

10.3. Email используется для оформления заказа, выдачи продукта, восстановления доступа и сервисных сообщений. Рекламная рассылка без отдельного согласия не производится.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд Покупателю рекомендуется направить претензию на Karina.Krasnov@yandex.ru. Исполнитель отвечает в срок, установленный применимым законодательством, а при отсутствии специального срока — в течение 10 календарных дней.

11.2. Покупатель сохраняет все права и гарантии, предоставленные законодательством о защите прав потребителей. Условия Оферты не ограничивают право Покупателя обратиться в суд по подсудности, установленной законом.

12. Заключительные положения

12.1. Если отдельное положение Оферты признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.

12.2. Исполнитель может изменять Оферту для будущих покупок. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного заказа без согласия Покупателя.

12.3. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Самозанятая Краснова Карина

ИНН 244310275902

Город Красноярск

Email: Karina.Krasnov@yandex.ru

Сайт: https://karina-wine.ru

18+ · Чрезмерное употребление алкоголя вредит вашему здоровью. Информационные материалы не являются продажей алкогольной продукции.